

SicurImpresa s.r.l. operante nella consulenza tecnica per i settori dell'ambiente, dell'acustica, della sicurezza nei luoghi di lavoro e dei sistemi di gestione, intende basare la propria Politica per la Qualità sui seguenti punti fondamentali:

- ⊕ Pianificazione scrupolosa e controllo puntuale dei processi aziendali direttamente incidenti sul rispetto dei requisiti qualitativi dei servizi erogati, al fine di soddisfare pienamente le esigenze del Mercato servito, in conformità alle prescrizioni obbligatorie, legislative e regolamentari.
- ⊕ Riguardo alle richieste di erogazione di servizio, accettazione dei soli contratti per i quali può essere assicurato il completo rispetto dei requisiti qualitativi e delle norme e dei regolamenti vigenti, in funzione del know-how e delle risorse aziendali.
- ⊕ Ricerca, valutazione ed attenta sorveglianza dei Collaboratori professionali e dei Fornitori di Prodotti e Servizi ritenuti critici per la Qualità di quanto erogato, impostando con tali Fornitori un rapporto di reciproca collaborazione, fiducia e fedeltà, per consentire un miglioramento continuo dell'Azienda stessa e dei suoi Collaboratori e Fornitori.
- ⊕ Costante attenzione alle esigenze dei Clienti, alla valutazione della loro soddisfazione ed ai rapporti provenienti dalle attività d'assistenza, formazione affinché sia possibile perseguire un costante miglioramento dei servizi erogati.
- ⊕ Flessibilità nell'erogazione del servizio in funzione delle esigenze stesse del cliente.
- ⊕ Portare l'Azienda a livelli d'eccellenza dei servizi erogati, tali da poter essere apprezzata da un sempre maggiore numero di Clienti e continuamente certificata dagli Organismi accreditati.
- ⊕ Valorizzazione delle risorse umane, siano esse interne, oppure operanti per conto dell'Organizzazione, al fine di stimolare una sempre maggiore motivazione e coinvolgimento del personale nel miglioramento continuo dei processi, prodotti e servizi, degli ambienti di lavoro e della sicurezza e dell'efficienza complessiva con costante attenzione al rispetto delle loro esigenze e rispetto dei principi etici.
- ⊕ Analisi costante dei servizi offerti dai Competitor.

Per la realizzazione di quanto sopra, SicurImpresa s.r.l. intende applicare e migliorare costantemente il proprio Sistema di Gestione per la Qualità aziendale, con riferimento alla norma **ISO 9001**.

La Direzione garantisce la disponibilità delle risorse necessarie all'adeguato funzionamento del Sistema ed al raggiungimento di obiettivi specifici.

Le risorse necessarie sono valutate anche in occasione del Riesame di Direzione.

Data: 31/01/2018

La Direzione - Alessandro Poletti